

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

- ✓ Αίτηση
- ✓ Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας
- ✓ Φωτοτυπία τίτλου σπουδών
- ✓ Βεβαίωση Εργοδότη, Έναρξη επιτηδεύματος

Κατά την υποβολή της αίτησης θα ζητηθεί ο προσωπικός ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ΑΜΙ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
ΕΛΕΝΗ ΤΣΑΤΑΛΠΑ, ΑΜΠΕΛΙΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΘΩΜΑΪΔΗΣ ΣΑΒΒΑΣ
ΤΗΛ: 2510 222942
ΦΑΞ: 2510 231505
E-mail: geoteeam@otenet.gr

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΚ Α.Ε.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
ΚΟΥΜΑΡΟΠΟΥΛΟΥ ΠΟΠΗ
ΤΗΛ: 2310 489015
ΦΑΞ: 2310 489013



ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΤΠΑ) ΚΑΤΑ 85% & 15% ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ



ΓΕΩΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Βενιζέλου 55, 65403 Καβάλα
www.geotee-anmak.gr



European Territorial Cooperation Programme
Greece-Bulgaria 2007-2013
INVESTING IN OUR FUTURE

**ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3
«ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ &
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ»**

**ΔΡΑΣΗ 3.1 « ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ »**



**LONG LIFE TRAINING AS A TOOL
FOR IMPROVEMENT OF
EMPLOYABILITY &
COMPETITIVENESS /EMPLOCOMP**

ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΙΚΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ 50 ΩΡΕΣ
ΕΝΑΡΞΗ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012
ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ 25 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ,
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ,
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ

ΑΝΑΔΟΧΟ ΚΕΚ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΚ Α.Ε.
ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ Ε.ΔΙΣ.Ι.ΝΕΤ Α.Ε.Ε., 7^{ης} ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ
89B, ΚΑΒΑΛΑ 65403

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πρόγραμμα κατάρτισης με τίτλο «**ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΙΚΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ**» υλοποιείται από το **ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΚ Α.Ε.** σε συνεργασία με το **ΓΕΩΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ** το οποίο είναι η ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ του έργου και απευθύνεται σε 25 εργαζόμενους, αυτοαπασχολούμενους και επιχειρηματίες του Νομού Καβάλας.

Το πρόγραμμα κατάρτισης είναι συνολικής διάρκειας 50 ωρών και αποτελείται από 40 ώρες Θεωρητικής Κατάρτισης και 10 ώρες Διακρατικής Συνεργασίας όπου οι καταρτιζόμενοι θα μεταβούν στην **Βουλγαρία** με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί σε ειδικά εξοπλισμένη αίθουσα, από εξειδικευμένους στο αντικείμενο εκπαιδευτές. Για την παρουσίαση των θεμάτων θα χρησιμοποιηθούν σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα. Επίσης για την καλύτερη και πιο σφαιρική αντίληψη των θεμάτων που θα διδαχθούν θα δοθούν στους εκπαιδευόμενους αντίστοιχα πακέτα εκπαιδευτικών σημειώσεων.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η :** Βασικές αρχές Οικονομίας
- ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η :** Κατανόηση της πραγματικότητας
- ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η :** Εστίαση στη μείωση κόστους με ταυτόχρονη βελτίωση της αποτελεσματικότητας
- ΕΝΟΤΗΤΑ 4^η :** Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών
- ΕΝΟΤΗΤΑ 5^η :** Διαχείριση δύσκολων καταστάσεων
- ΕΝΟΤΗΤΑ 6^η :** Αναθεώρηση της στρατηγικής και αναζήτηση συνεργιών
- ΕΝΟΤΗΤΑ 7^η :** Αξιοποιώντας το Marketing σωστά σε περιόδους οικονομικής κρίσης
- ΕΝΟΤΗΤΑ 8^η :** Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία
- ΕΝΟΤΗΤΑ 9^η :** Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου & Λειτουργίας των Επιχειρήσεων
- ΕΝΟΤΗΤΑ 10^η :** Αρχή Μη Διάκρισης
- ΕΝΟΤΗΤΑ 11^η :** Πρακτική Άσκηση - Διακρατική Συνεργασία

**ΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ ΕΠΙΔΟΤΟΥΝΤΑΙ ΜΕ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ 5,00€ ΑΝΑ ΩΡΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ**

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΚ Α.Ε.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

- ✓ Αίτηση
- ✓ Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας
- ✓ Φωτοτυπία τίτλου σπουδών
- ✓ Βεβαίωση Εργοδότη, Έναρξη επιτηδεύματος

Κατά την υποβολή της αίτησης θα ζητηθεί ο προσωπικός ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ΑΜΙ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
ΕΛΕΝΗ ΤΣΑΤΑΛΠΑ, ΑΜΠΕΛΙΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΘΩΜΑΪΔΗΣ ΣΑΒΒΑΣ
ΤΗΛ: 2510 222942
ΦΑΞ: 2510 231505
E-mail: geoteeam@otenet.gr

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΚ Α.Ε.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
ΚΟΥΜΑΡΟΠΟΥΛΟΥ ΠΟΠΗ
ΤΗΛ: 2310 489015
ΦΑΞ: 2310 489013



ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΤΠΑ) ΚΑΤΑ 85% & 15% ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ



ΓΕΩΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Βενιζέλου 55, 65403 Καβάλα
www.geoteeam-anmak.gr



European Territorial Cooperation Programme
Greece-Bulgaria 2007-2013
INVESTING IN OUR FUTURE

**ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3
«ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ &
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ»**

**ΔΡΑΣΗ 3.1 « ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ »**



**LONG LIFE TRAINING AS A TOOL
FOR IMPROVEMENT OF
EMPLOYABILITY &
COMPETITIVENESS /EMPLOCOMP**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΕΝΑΡΞΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ

50 ΩΡΕΣ
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012
20 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ,
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ,
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ

ΑΝΑΔΟΧΟ ΚΕΚ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ



ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 76, ΣΕΡΡΕΣ 62121

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πρόγραμμα κατάρτισης με τίτλο «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**» υλοποιείται από το **ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΚ Α.Ε.** σε συνεργασία με το **ΓΕΩΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ** το οποίο είναι η ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ του έργου και απευθύνεται σε 20 εργαζόμενους, αυτοαπασχολούμενους και επιχειρηματίες του Νομού Σερρών.

Το πρόγραμμα κατάρτισης είναι συνολικής διάρκειας 50 ωρών και αποτελείται από 40 ώρες Θεωρητικής Κατάρτισης και 10 ώρες Διακρατικής Συνεργασίας όπου οι καταρτιζόμενοι θα μεταβούν στην **Βουλγαρία** με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας.

Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί σε ειδικά εξοπλισμένη αίθουσα, από εξειδικευμένους στο αντικείμενο εκπαιδευτές. Για την παρουσίαση των θεμάτων θα χρησιμοποιηθούν σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα. Επίσης για την καλύτερη και πιο σφαιρική αντίληψη των θεμάτων που θα διδαχθούν θα δοθούν στους εκπαιδευόμενους αντίστοιχα πακέτα εκπαιδευτικών σημειώσεων.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- ΕΝΟΤΗΤΑ 1^Η :** Οι απαραίτητες πληροφορίες πριν την επικοινωνία
- ΕΝΟΤΗΤΑ 2^Η :** Η εξυπηρέτηση του πελάτη
- ΕΝΟΤΗΤΑ 3^Η :** Η συλλογή των οφειλών από το τηλέφωνο
- ΕΝΟΤΗΤΑ 4^Η :** Τα παράπονα των οφειλετών
- ΕΝΟΤΗΤΑ 5^Η :** Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία
- ΕΝΟΤΗΤΑ 6^Η :** Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου & Λειτουργίας των Επιχειρήσεων συνεργιών
- ΕΝΟΤΗΤΑ 7^Η :** Αρχή Μη Διάκρισης
- ΕΝΟΤΗΤΑ 8^Η :** Πρακτική Άσκηση - Διακρατική Συνεργασία

**ΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ ΕΠΙΔΟΤΟΥΝΤΑΙ ΜΕ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ 5,00€ ΑΝΑ ΩΡΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ**

